

FTC v. AT&T
Claims Administrator
PO Box 3219
Portland, OR 97208-3219

FTC v. AT&T Mobility, LLC

La Comisión Federal de Comercio (FTC por sus siglas en inglés), la agencia nacional de protección al consumidor, llegó recientemente a un acuerdo con AT&T Mobility, LLC para resolver alegaciones que AT&T añadió cargos de terceros a las facturas de teléfono móvil sin el consentimiento de sus clientes, una práctica conocida como “mobile cramming.” La FCC y los procuradores generales de múltiples estados son también parte del acuerdo.

Usted puede solicitar un reembolso si AT&T le cobró cargos de terceros no autorizados para servicios de Premium SMS, como suscripciones de mensajes de texto para los horóscopos, el chisme de los celebridades y los consejos de coquetear desde el 1 de enero de 2009.

¿No está seguro si cumple los requisitos para un reembolso?

- Llame al 1-877-819-9692
- O visite **www.FTC.gov/ATT**

Para solicitar un reembolso:

- Visite **www.FTC.gov/ATT**
- O rellene y envíe el formulario de reclamo adjunto

Instrucciones del Formulario de Reclamo

Fecha Límite: Su formulario de reclamo debe tener sello postal que no sea posterior al **1 de mayo de 2015** para que se reclamo sea aceptado.

Para completar este formulario:

1. Rellene toda la información solicitada.
2. Si usted presenta reclamos para múltiples cuentas de facturación de AT&T, necesitará rellenar un formulario de reclamo para cada cuenta.
3. Verifique que toda la información esté correcta.
4. Firme y feche.
5. Presente su formulario completado en línea o por correo. Si envía su formulario de reclamo, debe tener sello postal que no sea posterior al **1 de mayo de 2015**.

Requisitos para presentar un formulario de reclamo:

- Número de teléfono actual y dirección de correo electrónico.
- Los clientes actuales necesitarán su número de cuenta de facturación de AT&T o su número de teléfono móvil.
- Los clientes anteriores necesitarán el número de cuenta de facturación de AT&T o el número de teléfono móvil de la cuenta afectada.

FTC v. AT&T Mobility, LLC

Este formulario de reclamo debe tener sello postal que no sea posterior al **1 de mayo de 2015**.

Para recibir un reembolso, por favor lea detenidamente la información de abajo y rellene las secciones apropiadas. Si tiene alguna pregunta, llame al 1-877-819-9692.

1. Información de Contacto

Información de contacto actual.

Nombre	IS	Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección 1		
<input type="text"/>		
Dirección 2		
<input type="text"/>		
Ciudad		
<input type="text"/>		
Estado	Código Postal	
<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	
Provincia		
<input type="text"/>		
País		
<input type="text"/>		
Número de Teléfono		
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>		
Dirección de Correo Electrónico		
<input type="text"/>		

Dirección Anterior

Si la dirección asociada con su cuenta de facturación de AT&T es **diferente** de su información de contacto actual, por favor proporcione su dirección anterior.

Nombre	IS	Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección 1		
<input type="text"/>		
Dirección 2		
<input type="text"/>		
Ciudad		
<input type="text"/>		
Estado	Código Postal	
<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	
Provincia		
<input type="text"/>		
País		
<input type="text"/>		

2. Información de Cuenta de AT&T

Cuanta más información provea, más fácil será que el administrador de reclamos encuentre su cuenta. Su número de cuenta de facturación de AT&T está enumerado frecuentemente en la esquina superior derecha de su factura de papel. Los clientes de AT&T actuales pueden entrar en sus cuentas para obtener su número de cuenta de facturación de AT&T.

Número de Teléfono de AT&T	Número de Cuenta de Facturación de AT&T
<input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>

Si tiene más que un número de teléfono de AT&T al que se cobró cargos de terceros no autorizados para servicios de premium SMS, desde el 1 de enero de 2009, por favor provea este número (o estos números) abajo.

Número de Teléfono de AT&T 2	-	-	<input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>
Número de Teléfono de AT&T 3	-	-	<input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>
Número de Teléfono de AT&T 4	-	-	<input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>
Número de Teléfono de AT&T 5	-	-	<input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>
Número de Teléfono de AT&T 6	-	-	<input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>

3. Certificación

Certifico que no autoricé que los cargos de premium SMS de los terceros fueran cobrados a mi cuenta de móvil de AT&T desde el 1 de enero de 2009.

Premium SMS es un servicio que distribuye el contenido pagado, tal como el chisme de las celebridades, los horóscopos y los consejos de coquetear, vía mensajes de texto.

Declaro bajo pena de perjurio que la información que proveí es verdad y correcta.

Firma

Los formularios de reclamo deben tener sello postal que no sea posterior al **1 de mayo 2015** y ser enviados a la dirección siguiente.

**FTC v. AT&T Claims Administrator
PO Box 3219
Portland, OR 97208-3219**

**POR FAVOR NO ENVÍE ÉSTE A AT&T.
No debe esperar un reembolso de nosotros por 9 meses por los menos. Gracias por su paciencia.**

Ley de Privacidad:

La sección 5 de la Ley de la Comisión Federal de Comercio nos permite recopilar esta información para que podamos procesar su solicitud para un reembolso. Su respuesta es voluntaria, pero no podemos enviarle un reembolso sin ella. Para procesar su solicitud, puede que compartamos su información con los síndicos de tribunal, las contratistas de la FTC, los auditores u otras agencias gubernamentales. Puede que compartamos su información para otras razones, como permite La Ley de Privacidad de 1974. Una lista completa de los usos rutinarios está disponible en nuestros Archivos No Públicos e Investigativos y Otros Archivos No Públicos Legales y de Programa, los cuales puede encontrar en <http://www.ftc.gov/about-ftc/foia/foia-reading-rooms/privacy-act-systems>.